

# ÉTAPE 1

SITE RVSQ : <https://www.rvsq.gouv.qc.ca/fr/public/Pages/accueil.aspx>

Québec 

[Accueil](#) [À propos](#) [Professionnel de la santé](#) [Québec.ca](#) [Nous joindre et aide](#)

[English](#)



[Prendre rendez-vous](#)

[Consulter un rendez-vous](#)

[Voir les cliniques participantes](#)

## À propos

Rendez-vous santé Québec est un service gouvernemental harmonisé, convivial et gratuit permettant la prise de rendez-vous en ligne en médecine de famille. Il a pour objectif premier de faciliter l'accès à un professionnel de la santé offrant des services en médecine de famille pour tous les Québécois.

Ce service permet de prendre rendez-vous en ligne selon 3 options :


- 1 avec son professionnel de la santé attitré (médecin de famille, infirmière praticienne spécialisée ou médecin résident);
- 2 avec un autre professionnel de la santé de son groupe de médecine de famille;
- 3 avec un professionnel de la santé exerçant dans une clinique à proximité d'un lieu choisi.



S'il y a lieu, l'accès à son professionnel de la santé attitré est priorisé. Il n'est pas nécessaire d'avoir un médecin de famille pour utiliser Rendez-vous santé Québec.

# ÉTAPE 2

## Remplir le tableau d'identification

Québec  Accueil Québec.ca Nous joindre Aide English


*Rendez-vous santé Québec*

**Attention!**

Vous présentez les symptômes suivants : fièvre, toux et difficultés respiratoires et croyez avoir contracté la COVID-19? Consultez la page [Quoi faire en cas de symptômes de la COVID-19](#) pour connaître la marche à suivre selon votre situation. Pour en savoir plus sur la COVID-19, visitez le [Québec.ca/coronavirus](#).

Si vous avez récemment passé un test de dépistage de la COVID-19, apportez une preuve de votre résultat à votre rendez-vous. Celle-ci pourrait vous être demandée.

### Identification

Prénom	Nom
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Numéro d'assurance maladie	Numéro séquentiel de la carte d'assurance maladie 
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Date de naissance (jour mois année)	Sexe
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="radio"/> Homme <input type="radio"/> Femme

# ÉTAPE 3

Choisir l'option *Prendre rendez-vous avec mon professionnel de la santé*

The screenshot shows the 'Rendez-vous santé Québec' website interface. At the top left is the Québec logo. A navigation bar contains links for 'Accueil', 'Québec.ca', 'Nous joindre', and 'Aide'. On the right of the navigation bar is the 'English' language selector. Below the navigation bar, the page title 'Rendez-vous santé Québec' is displayed. A yellow information box contains the text: 'Pour toute urgence vitale, joignez les services d'urgence au 911. Pour vous guider, vous pouvez aussi composer le 811 (Info-Santé et Info-Social)'. Below this are two buttons: 'Prendre rendez-vous avec mon professionnel de la santé' and 'Mettre à jour mes coordonnées ou annuler mon rendez-vous', both with right-pointing arrows. A second yellow information box states: 'Si les disponibilités ne vous conviennent pas, vous pourrez prendre rendez-vous avec un autre professionnel de la santé aux étapes suivantes.' At the bottom, there are links for 'Accessibilité', 'Politique de confidentialité', 'Sécurité', and 'Conditions d'utilisation'. The footer includes the Québec logo and the text '© Gouvernement du Québec'.

Québec

Accueil Québec.ca Nous joindre Aide English

Bienvenue

Rendez-vous santé Québec

Pour toute urgence vitale, joignez les services d'urgence au 911.  
Pour vous guider, vous pouvez aussi composer le 811 (Info-Santé et Info-Social).

Prendre rendez-vous avec mon professionnel de la santé

Mettre à jour mes coordonnées ou annuler mon rendez-vous

Si les disponibilités ne vous conviennent pas, vous pourrez prendre rendez-vous avec un autre professionnel de la santé aux étapes suivantes.


Accessibilité Politique de confidentialité Sécurité Conditions d'utilisation


Québec

© Gouvernement du Québec



# ÉTAPE 4

Choisir la *date* ainsi que la *raison de consultation*, puis après *Rechercher*

Québec  Accueil Québec.ca Nous joindre Aide English

Bienvenue 

Rendez-vous santé Québec

Retour

### Prendre rendez-vous avec mon professionnel de la santé

À partir de cette **date**

Moment de la journée

- Avant-midi
- Après-midi
- Soir

Raison de la consultation

Pour assurer le bon fonctionnement du service de prise de rendez-vous, veuillez choisir la raison de consultation appropriée à votre situation.

Description de la raison choisie

Choisir une raison

**Rechercher**

# ÉTAPE 5

**S'il n'y a plus de place avec votre médecin traitant, le système vous proposera de *Prendre un rendez-vous avec un professionnel de la santé de votre GMF.***

**Si vous voulez un rendez-vous à l'urgence de la clinique, appuyez sur cette option.**

## Raison de la consultation

Pour assurer le bon fonctionnement du service de prise de rendez-vous, veuillez choisir la raison de consultation appropriée à votre situation.

### Description de la raison choisie

Problème de santé récemment apparu ou aggravation d'un problème de santé existant qui nécessite une consultation médicale dans les **24 h à 48 h** (ex. : fièvre persistante, infection urinaire, grippe, mal de gorge aigu, vaginite, coupure nécessitant des points de suture). Pour les patients de tout âge.

Rechercher

Toutes les plages de disponibilité de votre professionnel de la santé offertes en ligne ont été comblées.

Prendre rendez-vous avec un professionnel de la santé de mon groupe de médecine de famille (GMF)



Certaines disponibilités peuvent ne pas être affichées dans Rendez-vous santé Québec. Vous pouvez téléphoner à la clinique pour connaître toutes les disponibilités de votre professionnel de la santé ou cliquer sur le bouton ci-dessous.

# ÉTAPE 6

S'il n'y a plus de place avec un médecin de votre GMF, le système vous proposera de *Prendre un rendez-vous dans une clinique à proximité.*

Si vous le voulez, appuyez sur cette option et remplissez vos paramètres de recherches. Par la suite, appuyez sur *Rechercher* et sélectionnez la plage de rendez-vous qui vous convient.

Aucun rendez-vous répondant à vos critères de recherche n'est disponible pour le moment.

Certaines disponibilités peuvent ne pas être affichées dans Rendez-vous santé Québec. Vous pouvez téléphoner à la clinique pour connaître toutes les disponibilités de ses professionnels de la santé ou cliquer sur le bouton ci-dessous.

[Prendre rendez-vous dans une clinique à proximité](#)



## Rendez-vous santé Québec

[Retour](#)

### Prendre rendez-vous dans une clinique à proximité

À partir de cette **date**

05-01-2022

Votre **code postal** ⓘ

██████████

Périmètre de recherche **(km)** ⓘ

0 à 25 km

Raison de la **consultation**

Pour assurer le bon fonctionnement du service de prise de rendez-vous, veuillez choisir la raison de consultation appropriée à votre situation.

Urgence mineure

Moment de la journée

- Avant-midi
- Après-midi
- Soir

Description de la raison choisie

Problème de santé récemment apparu ou aggravation d'un problème de santé existant qui nécessite une consultation médicale dans les **24 h à 48 h** (ex. : fièvre persistante, infection urinaire, grippe, mal de gorge aigu, vaginite, coupure nécessitant des points de suture). Pour les patients de tout âge.

**Rechercher**